

择优乐享——患者援助项目

常见问题

发票问题：

1. 患者在申请援助药品前，购药发票已经拿去报销，如何处理？

患者提供购药发票复印件，以及收取发票原件单位提供的盖章说明，证明原件已被收走。说明体现主要内容：患者姓名，发票金额，发票号码。

2. 患者在申请援助药品时，提交了发票原件，后来报销需要原件，如何处理？

写一份说明，申请发票退回，报销的单位在说明上盖章。如果没有公司或者保险公司盖章的话，可以先把发票原件以及情况说明自己签字寄给基金会，基金会复印后，把原件寄回给患者。

3. 部分地区医保直接结算，发票金额不一致的，如何操作？

医保处出一份证明并盖章，或者提前搜集一些可以直接结算的地区的材料模板，交给基金会备案。

经济证明问题：

1. 疫情期间，患者无法去户籍地办理盖章的收入证明，如何处理？

疫情期间，患者可以去常住地街道部门申请盖章的收入证明。如果确实是因为疫情影响，无法盖章，需要患者提供填写完整的收入证明表以及近一年的银行流水。（可以上银行的网站或者app）

2. 基金会如何评估患者的经济状况是否符合项目入组标准？

基金会根据患者个人收入证明、支出、当地的消费水平进行综合性评估，可参考灾难性医疗支出标准：家庭强制性医疗支出占家庭可支付能力的比重等于或超过40%。

3. 收入证明表上是否一定要贴照片。

是，一定要照片。相应的信息都需要填写完整。

医生备案及医生章问题：

1. 医生备案的注意事项

需要准备的材料如下：

- 项目医生备案表（详见附件，请彩印使用，因要录入系统，请医生端正书写，务必是医生亲笔签名。）
- 医师执业资格证复印件（卫健委官网上查询到的医生信息截图也可以）
- 医生身份证复印件

每一位加入PAP项目的医生都需要以上三份文件，请寄至：地址：中国上海浦

东张江高科技园区金科路4560号3号楼8楼，葛静，18317180826。请大家寄出来的资料务必手头留有电子档，存个档以防万一。

2. **我们医生备案材料早就寄出，表格也反馈“已签约”，为何系统还没有。**
反馈给大家的表格，只是检查汇总一下备案材料的问题，然后统一寄到基金会，基金会再系统录入。最终结果以系统查询为准。
3. **很多医生都没有印章，签字是否可以接受？**
出于项目优化的考虑，本项目不设置项目医生章，医生用自己的处方章和姓名章均可。如果项目医生确实没有章，需要请项目医生本人或者以科室为代表，给基金会发送邮件（zeyoulexiang@huanzheyuanzhu.cn），告知没章，基金会会制作项目专用章，并直接快递给医生。

流程问题：

1. **患者如果1次买了2盒，如何申请慈善？**
患者需要分开开具购药发票，分开申请慈善；如果患者1次买了2盒，可以连续申请，但是2盒援助药品的领药日必须间隔在14天以上。
2. **患者如何查询到项目医生？**
所有经过基金会备案的项目医生名单，都会公布在项目网站 <http://zylx.huanzheyuanzhu.cn/index.html> 及微信端（公众号：择优乐享）。
3. **患者申请项目需要的表格可以去哪里下载？**
患者可在项目网站 <http://zylx.huanzheyuanzhu.cn/index.html> 及微信端（公众号：择优乐享），下载需要的表格。
4. **项目医生转诊表如何使用？**
如果患者需要更换项目医生，可以填写项目医生转诊表，邮寄至项目办公室备案。备案成功后，可以更换项目医生。
5. **项目医生必须是患者自费购买则乐的处方医生吗？**
患者自费购买则乐和申请慈善药品的处方医生可以不同。
6. **疫情期间，患者不方便去项目药店领药，如何处理？**
患者在线申请审核通过后，基金会会通知患者，将首次申请通过的所有纸质资料以及领药资料快递至项目药店，并在微信端完成患者本人人脸识别后，由项目药店将援助药品空包装盒拆开，快递给患者。
7. **患者每次领取援助药品时，需要项目医生开具处方，如何处理？**
项目医生可以开具医院的处方或者项目专用处方，签字盖章即可。受疫情影响期间，项目处方有效期延长至15日。超过15天，则需要医生重新开处方。
8. **病人购药地和慈善领药的药房可否是不同地点的药房？**

可以。

医学问题：

1. 医学随访的影像学检查报告单，如何提供？

患者提供下列三项检查之一即可：

- 肿瘤CA125检查结果
- 超声结果
- CT/核磁等影像学报告

未满24盒（包含自费12盒，捐赠12盒）前，每2个月随访一次，满24盒后每3个月随访一次。

2. 首次申请提交的医学资料是否有模板？

首次申请提交的医学条件确认表有表格模板，病例以及病理报告，需要患者自行复印。

3. 影像学复查时间

未满24盒（包含自费12盒，捐赠12盒）前，每2个月随访一次，满24盒后每3个月随访一次。

4. 病历复印件可以用出院小结代替吗，还是一定是病历复印件。

可以用出院小结等材料代替，需要体现患者姓名，诊断的疾病等信息。

5. 现在买一送一，患者不可能每个月去复查，可否减少12个月内的买一赠一的医学条件？

根据再鼎医学部和专家组的建议，每2个月去开展医学随访，影像学检查报告是3选1，CA125，CT或者B超。

6. 患者病理报告丢了怎么办，可否用其他材料代替。

病理报告一定要有，不能用其他材料代替，可以去医院再打一份。

7. 患者在国外做的手术，所以病理报告单是国外那边提供的全英文的，可以么？

可以

香港患者问题：

1. 疫情期间，如果患者手上有申请香港NGO慈善开具的收入证明原件，可以直接用来申请咱们项目吗？

可以，填好大陆基金会要求个人收入信息表，配上香港NGO的收入证明原件。

2. 一月份在香港购买一盒的新患者，赠药是不是和国内患者购买的一样申请？拿着香港的发票？

是的